

# Quatre récompenses pour Monabanq lors des Trophées Qualité de la Banque 2024

Monabanq figure au premier rang du palmarès des Trophées Qualité de la Banque 2024 décernés par le média financier Moneyvox. La banque en ligne remporte notamment les catégories « Site web » et « Application mobile ».

Villeneuve d'Ascq, le 5 décembre 2023



## ► Monabanq : le site internet et l'application mobile récompensés

Avec quatre récompenses, la banque en ligne Monabanq est la grande gagnante du palmarès des Trophées Qualité de la banque 2024 décernés par le média financier Moneyvox 🏆 🏆 🏆 🏆

- 🏆 1<sup>re</sup> place dans la catégorie « site Web » avec **92% de satisfaction**
- 🏆 1<sup>re</sup> place dans la catégorie « Application mobile » avec **93% de satisfaction**
- 🏆 2<sup>ème</sup> place dans la catégorie « conseiller projet » avec **76% de satisfaction**
- 🏆 2<sup>ème</sup> place dans la catégorie « Conseiller banque au quotidien » avec **82 % de satisfaction**

Chaque année, les trophées de la banque récompensent les banques qui se démarquent favorablement de la concurrence, en termes de qualité de service et d'accompagnement. **En obtenant deux la première place pour son site internet et son application mobile, Monabanq s'inscrit comme l'une des meilleures banques du marché également pour ses canaux numériques.**

[Lire l'article sur le palmarès des Trophées Qualité de la Banque 2024](#)

### ► Trophées Qualité de la Banque : 5 000 personnes interrogées

Les Trophées Qualité de la Banque, véritable référence en termes de classement des établissements bancaires. Ils ont été créés en 2014 par MeilleureBanque.com (filiale du groupe Meilleurtaux), afin d'apporter une distinction objective des banques les plus compétitives du marché français en termes de tarifs et de qualité de service. Leader dans la comparaison des tarifs bancaires, MoneyVox.fr a pris le relais en 2020. Cette satisfaction a été mesurée dans le cadre du plus grand baromètre de France mené par OpinionWay. Entre le 25 septembre et le 25 octobre 2023, **l'institut a ainsi interrogé plus de 5 000 Français, clients de 16 banques (banques de réseau et banques en ligne).**

*« Monabanq a été très active cette année, avec notamment la mise à jour de son application et la sortie de nouveaux produits. Une activité visiblement appréciée par ses clients »,* explique Maxime Chipoy, le président de Moneyvox au sujet des quatre trophées remportés par Monabanq.

### ► A propos de Monabanq

Créée en octobre 2006, Monabanq propose aux particuliers une gamme complète de produits et de services bancaires et d'assurances (comptes bancaires, crédits, épargne et assurance-vie, assurances, bourse). Son service client est basé au siège, à Villeneuve d'Ascq, dans les Hauts-de-France. Première banque en ligne accessible sans condition de revenus, elle signe « Les gens avant l'argent » depuis 2015 et a remporté le concours « Elu Service Client de l'Année » 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 et 2024. Monabanq est une filiale de Cofidis Group qui est détenu majoritairement par Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

### Contact presse :

Franck Seguin : [franck.seguin@monabanq.com](mailto:franck.seguin@monabanq.com) / +33 6 72 04 23 20

Plus d'informations sur notre [espace presse](#)